

# Efektivní komunikace s občany nemusí být složitá

Tomáš Lechner

17. 3. 2026



# Občané očekávají komfort a IS Munis to pro Vás dokáže zařídit

Musím zaplatit poplatek, tak očekávám připomenutí e-mailem a v něm platbu přes QR kód



Z modulu Poplatky můžete hromadně odesílat e-maily s podklady k platbě včetně QR kódu, což je účinnější než výběr přes portál



Poplatky



**Informace k platbě**

# Občané očekávají komfort a IS Munis to pro Vás dokáže zařídit

Přicházím si nechat ověřit podpis, tak očekávám rychlé odbavení a možnost platby poplatku za ověření kartou

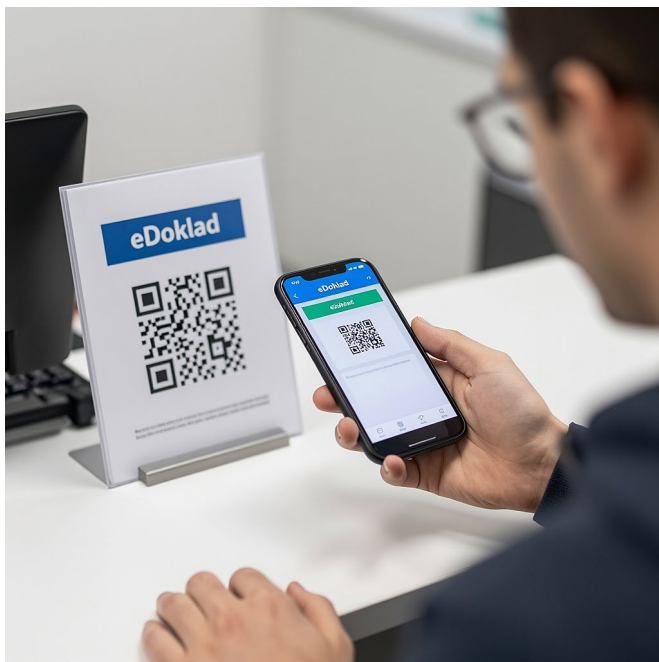


Modul Legalizace a vidimace načtením dat ze ZR podle dokladu a tiskem štítku proces urychlí a platba přes terminál propojený s Pokladnou

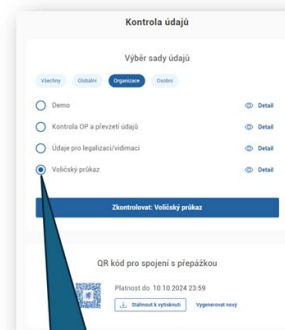


# Občané očekávají komfort a IS Munis to pro Vás dokáže zařídit

Musím se identifikovat, tak očekávám možnost použití všech variant včetně budoucí EUDIW



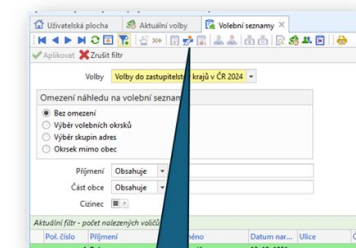
Integrovali jsme eDoklady, integrujeme i budoucí evropskou peněženku digitální identity



Na ověřovací přepážce je třeba vybrat připravenou sadu údajů



Po ověření lze data zkopírovat do schránky



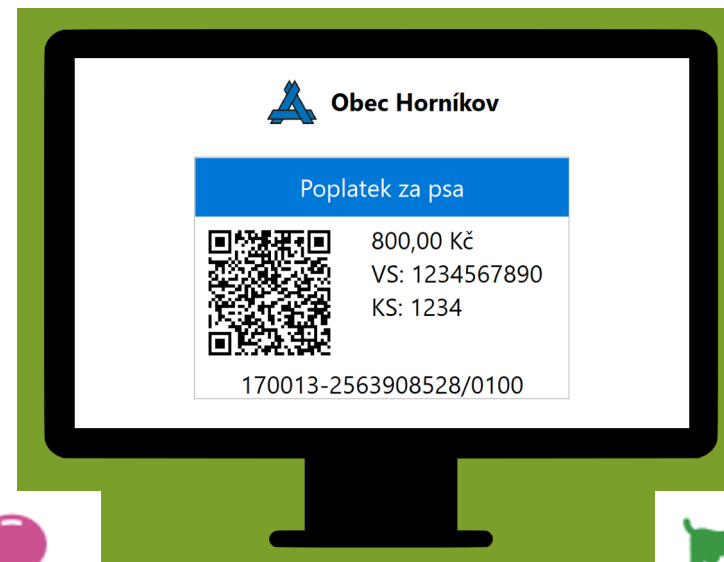
Následně je možné jedním kliknutím vydat voličský příkaz

# Občané očekávají komfort a IS Munis to pro Vás dokáže zařídit

Nejde platit kartou, nevadí,  
co třeba QR platba, ta by šla?



Máme možnost zobrazení QR platby na malých  
klientských monitorech jak z Pokladny,  
tak z Poplatků



Pokladna 2026



Poplatky



Komunální  
odpad

# Občané očekávají komfort a IS Munis to pro Vás dokáže zařídit

Sám preferuji digitální komunikaci, ale jako občan datovou schránku nemám, takže chci pořád dostávat papírové dokumenty



Úřad může být díky vazbě na konverzní poštu České pošty plně digitální a nemusí řešit, zda adresát má nebo nemá datovou schránku

ERMS - Úředník

Dokumenty přijaté Spisy Koncepty Dokumenty vlastní Zásilky odeslané Doručení Převod do spisovny Zjednotnění Servis Náhledy

Hlavní nabídka

Uživatelská plocha Rozpracované koncepty Ověření adresátů konceptu: h...

Ověření adresátů konceptu: MES/00376/2021/SP  
Ověření adresátů MES/00376/2021/SP

Adresát patří z hlediska DSZ ověření

Parametry pro ověřování

Ověření adresátů konceptu: MES/00376/2021/SP

Aktuální stav ověřování

Proces ověření dokončen.

Výsledky ověření

Stav	Koncept	Adresát	Výsledek adresát	Výsledek ZR	Výsledek ISDS	Zp. manipulace	D
✓	MES/00376/2021/SP	Tiada Právníkacsova	Platnost ověřena	Nepočadováno	DS aktivní	Datová schránka	hřag
✓	MES/00376/2021/SP	Nováková Eliška	Platnost ověřena	Nepočadováno	DS není	Konverzní st. ČP	

Možnosti

Detail konceptu Pošleď o schválení

Zobrazit protokol Zopakovat vyhledání Neprotvozovat výsledek

Trída | Správní odbor | Podatelna (Zastupce) | Marie Podaná | IZaagug (Trída Hotline - Organ veřejné moci) | Aplikace spuštěna | 3.36.0.2

Datová schránka



Vše jen elektronicky

Konverzní pošta

# Občané očekávají komfort a IS Munis to pro Vás dokáže zařídit

Jako podnikatel očekávám nejen komunikaci datovkou, ale pokud dostanu fakturu, chci ji v ISDOC, abych nemusel nic opisovat

Faktury ve formátu ISDOC umíme nejen přijímat, ale i vytvářet včetně hromadného generování



Odeslání faktury e-mailem

Tisková sestava  
Vybraná tisková sestava: VF s DPH + QR bez pl. kal. 2

Odeslaná faktura  
Předmět e-mailu: Faktura z Fakturace ASM

Ztvárnění

- PDF
- ISDOC
- ISDOCX
- PDF s ISDOC
- Zahrnout přílohy do kontejneru

# IS Munis přidá ještě něco navíc, protože efektivita uvnitř přispívá efektivitě vůči občanům



Spisová služba, jejíž kvality prověří atestační proces

Elektronické schvalování faktur v jednotné podpisové knize

Rychlé zaúčtování pomocí nových průvodců s integrací zdrojů dat

Přehledné pracovní plochy v jednotlivých modulech s proklikem na nejčastější akce

Vazby na centrální zdroje dat pro rychlé a komfortní zadávání údajů

# Zveme Vás na náš stánek

S námi to zvládnete